



Questionario Customer Satisfaction

Utente dal 2015 Utente prima del 2015

Sesso M F

Paese di provenienza _____

Età _____

Titolo di studio _____

QUANTE VOLTE NELL'ULTIMO ANNO HA USUFRUITO DEI SERVIZI DELLO SPORTELLO? _____

SERVIZI DI CUI HA USUFRUITO:

- Prima accoglienza
- Informazioni base
- Permesso di soggiorno
- Carta di soggiorno
- Richieste di cittadinanza
- Ricongiungimento familiare
- Mediazione culturale
- Consulenza legale
- Altro

COME GIUDICA:

da 1 a 10

Cortesìa degli operatori	
Chiarezza delle informazioni	
Orari di apertura e modalità di accesso	
Tempi di attesa	
I locali dello sportello	
Complessivamente l'accoglienza ricevuta	

SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

QUANTO RITIENE UTILE QUESTO STRUMENTO PER MIGLIORARE IL SERVIZIO? _____

Da 1 a 10

Compilato il giorno _____