

Firma Digitale Remota

REGIONE BASILICATA



Firma digitale remota - Come richiederla - Elenco sportelli - Guide - Download - Supporto

In ottica di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti amministrativi e di una interazione con i cittadini orientata al digital first, Regione Basilicata amplia gli strumenti a disposizione degli utenti per un più agevole accesso ai servizi informatizzati, attraverso la distribuzione gratuita del servizio di **firma digitale remota**.

Si tratta di uno strumento che garantisce validità, integrità, autenticità e non ripudiabilità di un documento elettronico e che supera i limiti dell'attuale servizio, vincolato all'uso di dispositivi fisici ed hardware dedicato.

La **firma digitale remota** integra e qualifica servizi ormai consolidati sul territorio, quali Posta Elettronica Certificata (PEC) e firma digitale con certificati rilasciati su token e CNS, e si caratterizza per la sua estrema flessibilità.

L'utente, dotato di **firma digitale remota**, può, infatti, sottoscrivere e trasmettere documenti digitali utilizzando il proprio smartphone, o qualsiasi altro dispositivo connesso ad internet, e, quindi, fruire del servizio in qualsiasi luogo e in qualsiasi ora della giornata, senza dover disporre, per lo scopo, di una postazione fissa o di particolare equipaggiamento.

Ciascun cittadino, professionista ed operatore economico potrà richiedere, senza alcun onere, un certificato di **firma digitale remota** presso gli [sportelli al cittadino](#), già da tempo riferimento per tutta la comunità per la promozione e diffusione dei servizi digitali sul territorio.

Per informazioni: <https://www.regione.basilicata.it/giunta/site/giunta/department.jsp?dep=100435&area=3063503&level=0>

Oppure contattare i singoli sportelli o il Contact Center Regionale

800 29 20 20 - numero verde per le chiamate da rete fissa

0971 471372 - per le chiamate da telefono cellulare

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00

ed il sabato dalle 8.00 alle 14.00

SPORTELLO DI MELFI

PRESIDENZA DELLA GIUNTA - Sede distaccata Melfi (PZ) Piazza Federico II° N.1 EX Tribunale - 85025

Tel. 0971/665019

Lo sportello è aperto al pubblico il Martedì, Mercoledì e Giovedì con i seguenti orari:

- **Martedì** dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15.00 alle 17.30;
- **Mercoledì** dalle ore 09:00 alle ore 13:00;
- **Giovedì** dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15.00 alle 17.30

- La vigilanza permetterà l'ingresso di due cittadini per volta (muniti di mascherina e che avranno provveduto alla sanificazione delle mani)
- I cittadini devono mantenere un distanziamento di almeno 1 metro sia nel fare la fila che dagli operatori di sportello

Le modalità indicate potranno essere modificate per garantire un miglior servizio al cittadino e in ottemperanza alle restrizioni delle norme di sicurezza COVID-19

Sportello di Melfi
Oriente Carrieri